



MCS-rm : L'innovation au service de la location

Les Modules du PGI MCS-rm:

Module GRC (CRM) Ventes et Marketing

Location, vente, services et transports

- Preuve de livraison (PdL)
- Location avec opérateur
- Gestion de chantier (Revenu et coûts)
- Gestion des transports
- Alertes

Facturation

Gestion des actifs et stock

- Atelier et maintenance
- Financements

Gestion des commandes

Comptabilité

- Comptabilité Sage 100
- Intégration aux standards du Marché

Etats de reporting et Business Intelligence (Aide à la décision)

Portail extranet client

E-business

Mobilité

Suivi satellite

MCS-rm est un programme leader de gestion intégrée de la location édité par MCS. Il répond à vos besoins de gestion, de contrôle et améliore vos performances dans votre business de location. Que vous ayez une agence ou que vous soyez une multinationale, MCS-rm vous offre une flexibilité optimum par l'éventail de choix de fonctionnalités et d'options d'intégration mises à votre disposition.

Ventes et Marketing (CRM)

Une Administration complète de la gestion de la relation client (CRM) vous fournit une vue exhaustive des informations liées au client et de la prospective. Ce module vous permet d'optimiser vos ventes, de monter vos actions de marketing,

incluant les sous-locations, à partir du devis, la mise en location et fin de location, jusqu'à la facturation. L'avantage est la création d'un enregistrement de contrat pour tous les besoins opérationnels.

Les rappels automatiques vous aident à honorer vos engagements envers vos clients. Ils vous permettent d'anticiper les échéances, de supprimer les erreurs ou retards et d'améliorer significativement votre productivité.

Location, Ventes, Services et Transports

Ces outils permettent de gérer le processus d'administration du contrat, en

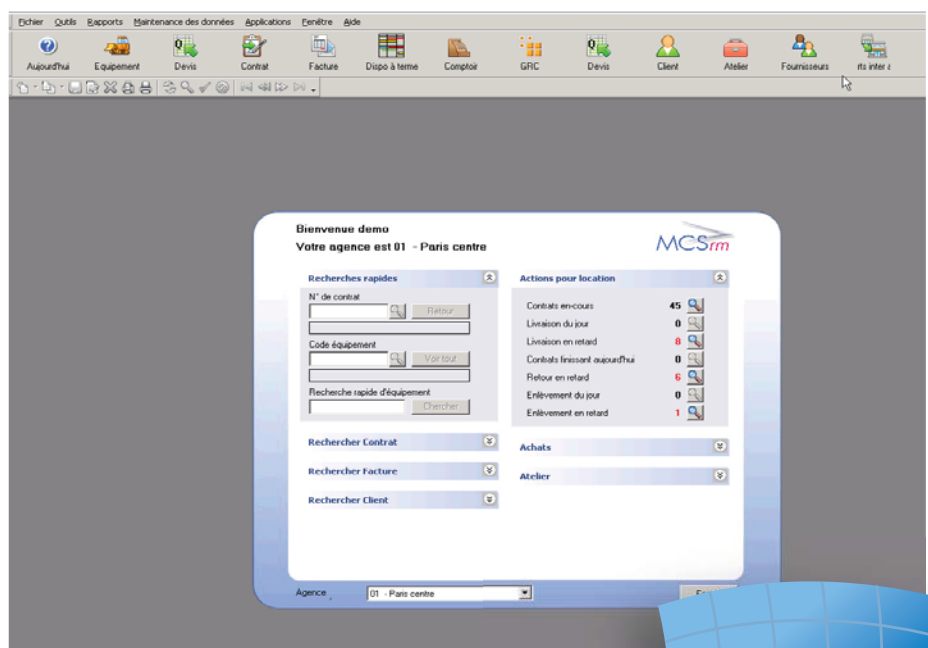


Figure 1: La page 'Aujourd'hui' est un mémento quotidien qui récapitule tous les événements et toutes les activités du jour à réaliser.

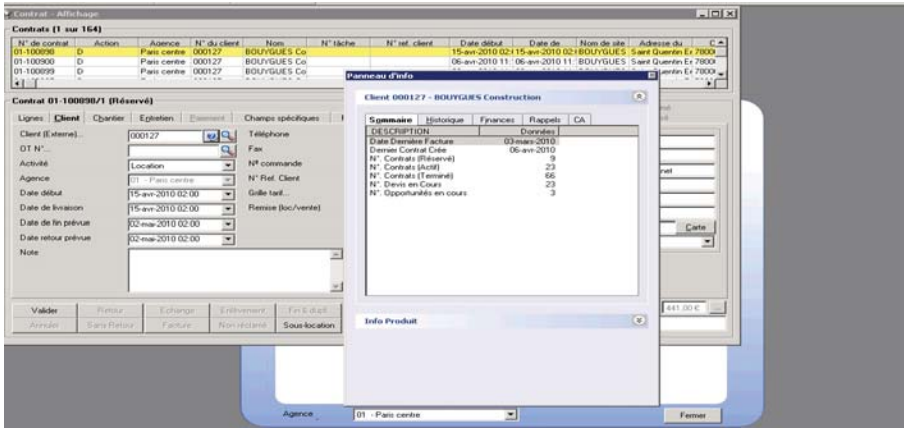


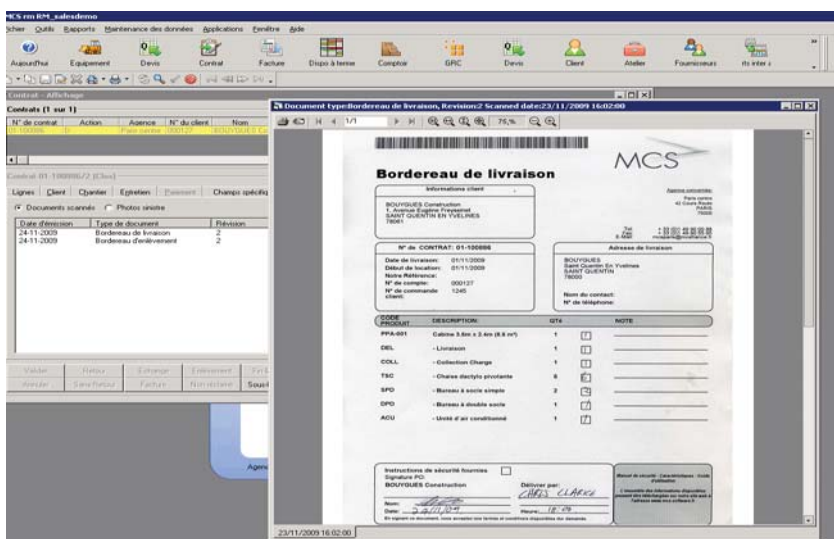
Figure 3: L'écran convivial du Contrat typique

Sont incluses dans le module Location, Ventes, Services et Transports:

- **Preuve de livraison (PDL) (Figure 2)**
Offre une solution de capture de documents scannés en adossant automatiquement votre document livraison signé et les bordereaux d'enlèvement aux contrats. Ils peuvent être visualisés sur-écran ou envoyés par e-mail pour preuves et rendent les litiges sur facture plus faciles à résoudre – il s'en suit une gestion de trésorerie améliorée.

- **Location avec opérateur**
Permet à l'équipement d'être loué avec opérateurs et offre plusieurs options de facturation. Les heures opérateur sont entrées et classées automatiquement dans les contrats pour vous faciliter le contrôle tout au long de la période de location. Cela vous permet de gagner du temps, d'éviter des erreurs, et simplifie le processus de facturation.

Figure 2: Le document de Livraison utilisé comme preuve peut être capturé et adossé au contrat.



- **Gestion de Chantier (Revenus et coûts)**
Cela permet de stocker tous les coûts et les revenus pour un chantier client dans un fichier Excel. Ceci pour vous aider dans l'analyse de rentabilité de chaque projet, à contrôler vos coûts et à les déterminer de manière appropriée pour de futurs projets.
- **Gestion des transports**
Planning de vos livraisons et enlèvements programmés à l'avance par date et agence en construisant les tableaux de tournées de vos chauffeurs. Optimisez vos trajets, et imprimez vos tournées pour améliorer la ponctualité, réduire vos coûts de transport.

- **Alertes**
Le système permet d'automatiser des alertes quand l'un de vos critères programmés est en cause. Totalement configurable, ces alertes temps réel vous indiquent où porter votre attention ; vous bénéficiez ainsi d'une meilleure perception du Business, et vous vous facilitez la prise de décision. Les alertes permettent d'économiser du temps de travail et vous aident à minimiser vos coûts en optimisant vos revenus.

Facturation
Pour permettre une meilleure gestion de votre trésorerie, la facturation s'effectue par un processus de production intégré dans votre système d'administration de contrat. Les factures sont donc présentées pour confirmation avec une explication sur toutes les lignes de frais. Vous pouvez imprimer ou transmettre vos factures via e-mail ou par transfert de dossier XML, ceci vous aide à accélérer le recouvrement et à réduire vos erreurs administratives.



Gestion des actifs et stock

Ces fonctionnalités vous permettent de suivre et contrôler vos matériels loués identifiés ou non, vos consommables, vos pièces de rechange et vos prestations. Cela vous aidera à optimiser vos rentabilités en incluant la dépréciation ainsi qu'à faciliter votre perception des besoins de vos client. Sont inclus :

• Atelier et Entretien

Un système de maintenance et de réparation intégré qui garantit votre stock, et qui dans les conditions d'utilisation maximale, permet le suivi de la fréquence et de vos coûts de réparations. Il permet aussi d'éviter des pannes coûteuses, d'améliorer l'utilisation de votre flotte et de diminuer les coûts de stock.

• Financements

Fournit une palette complète de vos coûts de financement et vous aide à réduire des dépenses de capital et à prévoir la trésorerie disponible.

Gestion des commandes

Ce module permet de gérer les commandes de votre flotte de location, de stock, de prestations, de pièces de rechange et de sous-locations en utilisant une gamme complète de caractéristiques. Ceci vous livre une meilleure analyse de vos coûts réels et la gestion des dates de livraison. La ventilation des commandes livrées par rapport à la réception de la facture fournisseur vous garantit que vos coûts sont sous contrôle.

Comptabilité

• Comptabilité Sage 100

MCS propose, une Intégration totale de la Comptabilité embarquée dans MCS-rm, qui gère les Débits, les Crédits, Factures, Avoirs, Règlements en espèces, Budgétisation et Comptabilité Générale couplée à l'Édition Pilotée de Sage. Ceci offre donc un suivi en profondeur et une exactitude des résultats, aide à résoudre les écarts et apporte un gain de temps de traitement important. Cette solution répond aux nouvelles normes françaises d'opérations bancaires obligatoires en 2013 – EBICS – SEPA.

• Intégration aux standards du Marché

MCS-rm s'intègre également avec tous les standards du marché comme Ciel, EBP...

Etats de reporting et Business Intelligence

• Etats de Reporting

Ce module vous permet une approche optimale, afin de résumer et analyser les informations clés de votre business en vous permettant d'écrire vos propres documents de reporting et d'administration ou d'utiliser plus de 50 de nos rapports standards. De plus, vos Rapports peuvent être transmis automatiquement aux destinataires prédéterminés avec des intervalles prédéfinis. Vous profiterez de nos fonctionnalités clés comme les changements de format de document, la création de rapports par les utilisateurs.

• Business Intelligence, BI (Figure 4)

BI vous aide à analyser des informations clés de votre business sous forme de tableau de bord et permet l'examen plus rapide et plus précis de données pour une prise de décision adéquate.

Figure 4: Business Intelligence – Les tableaux de bord vous aident dans l'analyse de vos informations clés.

